Informace o zpracování osobních údajů

v rámci marketingové akce „Podpora ze Švédska“
společnosti Družstevní závody Dražice – strojírna s.r.o.

Společnost Družstevní závody Dražice – strojírna s.r.o., IČ: 451 48 465, se sídlem Benátky nad Jizerou, Dražice 69, PSČ 294 71, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 9389 (dále také jako „Správce“), tímto informuje o zpracování osobních údajů účastníků v souvislosti s pořádáním marketingové akce „Doporučte tepelné čerpadlo NIBE“ (dále také jako „Akce“).

Správce je možné kontaktovat na adrese jeho sídla, emailové adrese: info@nibe.cz.

Správce osobní údaje chrání jako přísně důvěrné a nakládá s nimi vždy v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména pak v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27.04.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také jako „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

1. Způsob zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje ručně i automatizovaně, a to zejména v interních systémech a evidencích Správce. Osobní údaje jsou zpracovávány především ze strany zaměstnanců Správce, případně ze strany třetích osob, které byly zpracováním osobních údajů pověřeny Správcem, či které osobní údaje zpracovávají z důvodu plnění povinností stanovených příslušnými právními předpisy.

2. Účel zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje za účelem:

– evidence účastníků a plnění podmínek Akce;
– účetních a daňových povinností Správce;
– uplatňování přímého marketingu
– ochrany majetku Správce a určení, výkonu a obhajoby právních nároků Správce.

3. Právní základ zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje výhradně na základě právních základů dle čl. 6 odst. 1 GDPR. Osobní údaje tak mohou být ze strany Správce zpracovávány dle následujících právních základů:
– oprávněné zájmy Správce ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

4. Zpracování prováděná na základě oprávněného zájmu Správce

Ochrana oprávněných zájmů Správce je jedním z právních základů zpracování osobních údajů. Správce je oprávněn osobní údaje zpracovávat na základě tohoto právního základu pouze tehdy, pokud při takovém zpracování osobních údajů nedojde k nepoměrnému zásahu do soukromí nebo práv subjektu údajů (tzn. účastníků Akce).

V případě zpracování prováděných z důvodu ochrany oprávněných zájmů Správce má účastník Akce právo vznést tzv. námitku proti zpracování osobních údajů, a to z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace. Při vznesení takové námitky Správce posoudí, zdali zájem na ochraně osobních údajů účastníka Akce převažuje nad oprávněným zájmem Správce, pro který jsou osobní údaje ze strany Správce zpracovávány. V případě, že Správce dospěje k závěru, že zájem na ochraně osobních údajů účastníka Akce převažuje, přestane osobní údaje pro tento účel zpracovávat.

Ukončení zpracování osobních údajů na základě podané námitky však nemusí nutně znamenat likvidaci osobních údajů, neboť Správce může osobní údaje zpracovávat i pro jiné účely a dle jiného právním základu.

Správce zpracovává osobní údaje na základě oprávněného zájmu Správce ve vztahu k následujícím účelům:
– uplatňování přímého marketingu ve vztahu k zákazníkům, kteří již zakoupili zboží nebo využili služeb Správce;
– ochrana majetku Správce a určení, výkon a obhajoba právních nároků Správce.

5. Přímý marketing

Zpracováním osobních údajů pro účely přímého marketingu se rozumí zpracování osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dál také jako „zákon č. 480/2004“).

Obchodním sdělením se rozumí jakákoli forma sdělení, včetně reklamy a vybízení k návštěvě stránek. Správce, určeného k přímé či nepřímé podpoře zboží či služeb nebo image Správce (zejména tzv. newslettery).

Zpracování osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení stávajícím zákazníkům (tedy osobám, které již zakoupily zboží nebo využily služeb Správce) je možné i bez jejich souhlasu, a to na základě oprávněného zájmu Správce, přičemž samotné zasílání obchodních sdělení je Správce oprávněn provádět rovněž bez souhlasu příslušného zákazníka (v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.), avšak pouze za podmínky, že příslušný zákazník zasílání obchodních sdělení původně neodmítl.

Za účelem zasílání obchodních sdělení Správce zpracovává pouze e-mailovou adresu zákazníků.

Správce ukončí zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu bezodkladně poté, co zákazník vyjádří svůj nesouhlas s takovým zpracováním, a to:
– vyjádřením nesouhlasu se zpracováním osobních údajů prostřednictvím kontaktních údajů Správce;
– tzv. odhlášením ze zasílání obchodních sdělení, které je možné učinit v každém zaslaném obchodním sdělení.

6. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Správce zpracovává jen takové osobní údaje, které jsou v souladu s výše uvedenými účely zpracování, a které jsou nezbytné pro pořádání Akce a případně přímý marketing ze strany Správce. Správce zpracovává zejména následující kategorie osobních údajů:
– identifikační údaje – osobní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci účastníka Akce (zejména jméno, příjmení, bydliště apod.);
– kontaktní údaje – osobní údaje umožňující Správci kontakt s účastníkem Akce (zejména jméno a příjmení, doručovací adresa, e-mailová adresa apod.);
– platební údaje – osobní údaje umožňující Správci případné vyplacení odměny ve formě peněžních prostředků účastníkovi Akce (zejména číslo bankovního účtu);
– osobní údaje vzniklé činností Správce – jedná se zejména o přidělená čísla či jiné identifikátory pro evidenční účely Správce (např. unikátní kód pro párování doporučení účastníka Akce apod.).

Správce zpracovává osobní údaje v přiměřeném a relevantním rozsahu, který je nezbytně nutný s ohledem na účel zpracování osobních údajů

7. Příjemci osobních údajů

Mezi příjemce osobních údajů patří nejčastěji poskytovatelé marketingových služeb, IT služeb, poskytovatelé technické podpory, účetní a daňoví poradci apod.

Výše uvedení příjemci budou zpracovávat osobní údaje buď jako samostatní správci (tedy jako subjekty, které samy určují účely a prostředky zpracování osobních údajů, a to nezávisle na Správci), nebo jako zpracovatelé, kteří mají se Správcem uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů. Správce spolupracuje výhradně s takovými partnery, kteří splňují nejpřísnější požadavky v oblasti ochrany osobních údajů.

Osobní údaje mohou být dále předávány dalším správcům osobních údajů, nejčastěji orgánům státní správy, soudům, rozhodcům či rozhodčím soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům bankovního dohledu, exekutorským úřadům, notářům, insolvenčním správcům atd.

8. Předávání osobních údajů do třetích zemí či mezinárodním organizacím

Správce nebude předávat osobní údaje do třetích zemí ani mezinárodním organizacím ve smyslu čl. 44 a násl. GDPR.

9. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. Zánikem jednoho z právních základů pro zpracování osobních údajů není dotčeno zpracování osobních údajů (v nezbytném rozsahu) na základě jiného právního základu.

Účel zpracování

– plnění povinností stanovených právními předpisy
– plnění povinností ze smlouvy
– uplatňování přímého marketingu vůči zákazníkům
– ochrana majetku Správce a určení, výkon a obhajoba právních nároků Správce

Doba uchování

– po dobu trvání závazků z příslušné smlouvy (zejm. po dobu trvání Akce a do vypořádání závazků z této Akce)
– do doby vyjádření nesouhlasu s takovým zpracováním; nejdéle však po dobu 1 roku od posledního nákupu zboží nebo využití služeb Správce
– po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu, nestanoví-li zvláštní právní předpisy jinak, anebo pokud v odůvodněném případě nevznikne potřeba uchovávat údaje po dobu delší v souvislosti s konkrétním případem

10. Další práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů ze strany Správce náleží účastníkům Akce rovněž následující práva:

Právo na přístup k osobním údajům

Správce je povinen poskytnout účastníkovi Akce na jeho žádost informace týkající se zpracování osobních údajů (zejména účel zpracování, kategorie osobních údajů, doba jejich zpracování a zdroj osobních údajů). Účastník Akce je oprávněn požadovat rovněž kopii zpracovávaných osobních údajů. Za její opakované poskytnutí je však Správce oprávněn požadovat přiměřený poplatek odpovídající vynaloženým administrativním nákladům spojeným s jejím poskytnutím.

Právo na opravu nepřesných osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů

V případě, že Správce zpracovává nepřesné či neúplné osobní údaje, je účastník Akce oprávněn požadovat jejich opravu a doplnění.

Právo na výmaz osobních údajů

Účastník Akce je oprávněn požadovat, aby Správce vymazal osobní údaje, které se jej týkají, pokud je dán jeden z následujících důvodů:

– osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, nebo
– zpracování osobních údajů je protiprávní, nebo
– účastník Akce vznese námitku proti zpracování osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování osobních údajů, nebo
– osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo členského státu, nebo
– je odvolán případně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů.

Právo na výmaz osobních údajů naopak nepřísluší v případě, že zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti Správce nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků Správce či pro archivační účely.

Právo na omezení zpracování osobních údajů

Právo na omezení zpracování osobních údajů přísluší pouze v případě:

– kdy účastník Akce vznesl námitku proti zpracování osobních údajů, které je prováděno na základě oprávněného zájmu Správce, nebo
– zpochybňování přesnosti zpracovávaných osobních údajů, nebo
– protiprávního zpracování osobních údajů ze strany Správce a současného odmítnutí jejich výmazu ze strany příslušného účastníka Akce, nebo
– kdy Správce nepotřebuje osobní údaje pro daný účel zpracování, ale příslušný účastník Akce přesto bude osobní údaje požadovat pro určení, výkon nebo obhajobu jejích právních nároků.

V případě splnění kterékoliv z výše uvedených podmínek Správce osobní údaje dočasně znepřístupní a po určitou dobu nebude zpracovávat.

Právo na omezení zpracování osobních údajů

Účastník Akce je oprávněn získat osobní údaje, které se jej týkají a které poskytl Správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a tyto osobní údaje předat jinému správci osobních údajů, aniž by tomu Správce bránil, resp. je účastník Akce oprávněn požadovat, aby osobní údaje byly předány přímo Správcem jinému správci osobních údajů, je-li to technicky proveditelné. Toto právo náleží pouze v případě zpracování osobních údajů na základě případně uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů nebo na základě plnění příslušné smlouvy uzavřené mezi Správcem a účastníkem Akce.

Právo podat stížnost u dozorového orgánu

Účastník Akce je oprávněn se kdykoliv obrátit se stížností nebo podnětem týkajícím se zpracování jeho osobních údajů na dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Praha, Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00, webové stránky www.uoou.cz.

Informace o přijatých opatřeních v souvislosti s uplatněním výše uvedených práv vyřídí Správce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce a ve výjimečných případech (zejména z důvodu složitosti požadavku) je oprávněn tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O případném prodloužení je Správce povinen účastníka Akce včas informovat.

11. Platnost a účinnost

Aktuální znění je uveřejněno na webových stránkách Správce www.nibe.cz